

お客様の笑顔の為に

サービス業としてお客様から喜ばれ快適にお過ごしいただく為に・・・お客様が「何を求めているのか」考え行動し、ご要望の先にある思いを察知し、喜ばれるサービスを提供すること、私の考える「職業奉仕」はこれに尽きるのではないかと考えています。

お客様のご要望の一步先に行くサービスが提供できることで、「ありがとう」、「美味しかったよ」など感動や喜びにつながり、また来てみたいと思っていただける。仕事で疲れていらっしゃる方、知人、友人、親戚などで余暇を過ごす方など様々な思いを持ってご利用されます。より良い思い出をお持ち帰り頂くためにも如何に心地良いサービスを提供するか、日々考え仕事に臨んでいます。

「お客様と適度な距離を保ちつつ喜ばれるサービスとは何か」、行き過ぎたサービスはかえって逆効果になり、不快な思いをさせてしましかねない。「適度な距離感」を持って接することの難しさ。

サービスは何年たってもこれで良いということはなく、進化し続けなければならない。これからも日々の業務を通じ学びと反省を繰り返し継続したい。

「お客様の笑顔の為に」を自らのモットーとして、これからも、「職業奉仕の精神」を学んでいきたいと思えます。